Outlook

RE: [GLPI #0042332] Nuevo caso solicito ampliación de carateres en la descripción de los comprobantes generados en JSP7

Desde Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Fecha Lun 29/09/2025 10:09
Para Diana Carolina Tavera Pinzon <diana.tavera@habitatbogota.gov.co>
CC Pedro Pablo Peña Castilblanco <pedro.pena@habitatbogota.gov.co>; Bertha Lucia Gomez Moreno <bertha.gomez@habitatbogota.gov.co>; Sandra Bibiana Rincon Vargas <sandra.rincon@habitatbogota.gov.co>; Angela Tirado Cruz <angela.tirado@habitatbogota.gov.co>; Henry Martinez <henry.martinez@habitatbogota.gov.co>; Mayra Melissa Hernandez Torres <mayra.hernandez@habitatbogota.gov.co>

Cordial saludo
Diana,

Se ha realizado el cambio en el reporte de comprobantes contables, en el cual se ha ampliado el campo descripción del detalle de los comprobantes.

El cambio se encuentra en productivo.

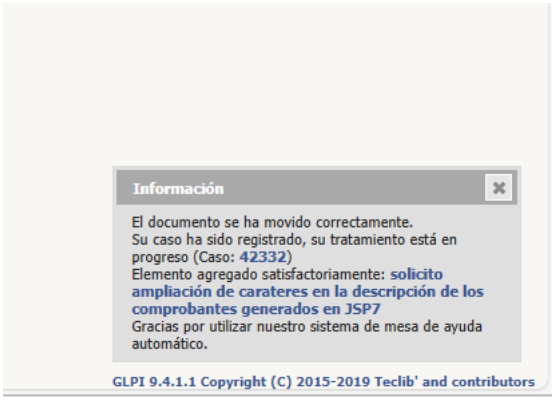
Quedo atenta a tus comentarios.

Atentamente,

Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

De: Diana Carolina Tavera Pinzon <diana.tavera@habitatbogota.gov.co>
Enviado: martes, 16 de septiembre de 2025 14:57
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Pedro Pablo Peña Castilblanco <pedro.pena@habitatbogota.gov.co>; Bertha Lucia Gomez Moreno <bertha.gomez@habitatbogota.gov.co>; Sandra Bibiana Rincon Vargas <sandra.rincon@habitatbogota.gov.co>; Angela Tirado Cruz <angela.tirado@habitatbogota.gov.co>; Henry Martinez <henry.martinez@habitatbogota.gov.co>; Mayra Melissa Hernandez Torres <mayra.hernandez@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RV: [GLPI #0042332] Nuevo caso solicito ampliación de carateres en la descripción de los comprobantes generados en JSP7

Cordial saludo,
Se remite caso para su conocimiento y trámite respectivo



Muchas gracias .

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Diana Carolina Tavera Pinzón
Contratista
Subdirección Financiera
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: (+57) 1 358 1600 -
Cel. 3122694224
Bogotá, Colombia

"Antes de imprimir este mensaje, compruebe que es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua. El medio ambiente es compromiso de TODOS. "

De: mesadeayuda@habitatbogota.gov.co <mesadeayuda@habitatbogota.gov.co>
Enviado: martes, 16 de septiembre de 2025 14:29
Para: Diana Carolina Tavera Pinzon <diana.tavera@habitatbogota.gov.co>
Asunto: [GLPI #0042332] Nuevo caso solicito ampliación de carateres en la descripción de los comprobantes generados en JSP7

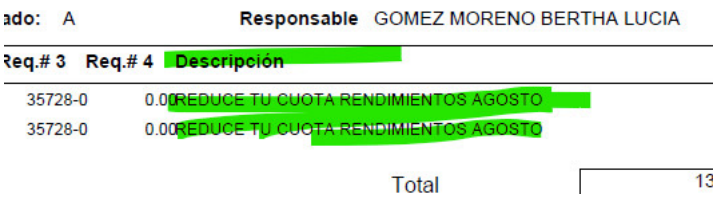
URL : http://mesadeayuda.habitatbogota.gov.co//index.php?redirect=ticket_42332
Caso: Descripción
Título :solicito ampliación de carateres en la descripción de los comprobantes generados en JSP7
Solicitantes : Diana Carolina Tavera Pinzon
Fecha de Apertura :2025-09-16 14:29
Fecha de cierre :
Fuente solicitante :Helpdesk

Elemento asociados :

Estado : Nuevo

Urgencia : Alta
Impacto : Baja
Prioridad : Baja

Categoría :JSP7
Descripción :
Cordial saludo ingeniera,
Amablemente y por instrucciones de don Pedro el contador, solicitamos de su valiosa colaboración para ampliar los caracteres del campo "descripción" en los comprobantes.
Lo anterior, debido a que en el momento de generar en formato PDF los comprobantes, se visualiza sólo una parte de su contenido en el campo referido.



ado: A **Responsable** GOMEZ MORENO BERTHA LUCIA

Req.# 3	Req.# 4	Descripción
35728-0	0.00	REDUCE TU CUOTA RENDIMIENTOS AGOSTO
35728-0	0.00	REDUCE TU CUOTA RENDIMIENTOS AGOSTO

Total 13

Muchas gracias por su atención y pronta respuesta.
Cordialmente,

Diana Carolina Tavera Pinzón
cel 3122694224

Numero de seguimientos : 0
Número de tareas : 0

--
Atentamente,

Grupo de Gestión Tecnológica
Para mayor información por favor comunicarse con las extensiones 1214 - 1209
Automáticamente generado por GLPI

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Mesa de Ayuda GLPI

Subdirección Administrativa
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Diana Carolina Tavera Pinzon
Contratista - No 725 - 2025
Subdirección Financiera
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia

